

KLASSIFIKATIONSKRITERIER FÖR SHR:s MEDLEMSHOTELL

(utgåva nr.3 – gällande från den 1 januari 2009)

Fastställd av Klassificeringsnämnden den 6 mars 2008.

Följande klassificeringskriterier är giltiga för inspektioner, som företas efter den 1 januari, 2009.

Nr	Kriterium	Stjärnantal
A. GENERELLT		
A.1.	Underhållsstandard motsvarande stjärnantalet	1 2 3 4 5
A.2.	Hotell medlem i SHR.	1 2 3 4 5
A.3.	Inspekteras regelbundet av SHR:s klassificeringsinspektörer.	1 2 3 4 5
A.4.	Tillfredsställande kvalitet på möbler och utrustning motsvarande stjärnantalet. <i>Med tillfredsställande kvalitet avses en kvalitet, som man normalt kan förvänta sig i andra verksamheter med samma klassifikation.</i>	1 2 3 4 5
A.7.	Rengöringsstandard. <i>Det får inte finnas smuts. Ej heller vid "fingerprov" på tavelramar, dörrkarmar eller ljusarmaturer. VVS-inredning ren och fri från kalk och duschdraperi ska vara rent.</i>	1 2 3 4 5
B. ALLMÄNNA UTRYMMEN OCH FACILITETER		
B.1. Sanitära installationer för gemensamt bruk		
B.1.1.	Minst 1 toalett för vart 10:e rum utan egen toalett.	1 2
B.1.2.	Toalett på alla våningar med rum utan egen toalett.	2
B.1.3.	Klädkrok på toaletter.	1 2
B.1.4.	Ventilation på toaletter.	1 2
B.1.5.	Tydlig skyltning till toaletter.	1 2
B.1.6.	Permanent nattbelysning eller ljusautomatik i utrymmen som leder till toaletter.	1 2
B.1.7.	Skräpkorg på toaletter.	1 2
B.1.8.	Minst 1 badrum för vart 10:e rum utan privat bad.	1 2
B.1.9.	Badrum på alla våningar med rum utan eget bad.	2
B.1.10.	Klädkrok i badrum.	1 2
B.1.11.	Tvålkopp eller tvålautomat i badrum.	1 2

B.1.12.	Spegel i badrum.	1 2
B.1.13.	Skräpkorg i badrum.	1 2
B.1.14.	Tvål på toalett.	1 2
B.1.15.	Handduk, handduksautomat eller motsvarande på toalett.	1 2
B.2.	Måltider	
B.2.1.	Frukost.	1 2 3
B.2.2.	Möjlighet till frukost på rummet.	4 5
B.2.6.	Frukost med utbud av kalla och varma rätter.	4 5
B.2.8.	Restaurang medlem i SHR.	1 2 3 4 5
B.2.3.	Matsal.	2 3 4 5
B.2.7.	Middag minst 6 dagar i veckan. (Gäller ej Garni).	1 2 3
B.2.4.	Restaurang med bordsservering . (Gäller ej Garni). <i>Det ska finnas ett varierat utbud inkl. varma rätter, så att gästen kan välja bland förrätter, huvudrätter och efterrätter.</i> (öppen minst 6 kvällar i veckan, där köket kan ta emot beställningar kl 18.00-21.30)	4
B.2.5.	A la carte restaurang. (öppen alla dagar i veckan, där köket kan ta emot beställningar kl 12.00-14.00 & 18.00-21.30)	5
B.3	Tekniska faciliteter till gästernas förfogande	
B.3.1.	Utgående telefonlinje tillgänglig dygnet runt.	1 2 3 4 5
B.3.3.	Telefax.	3 4 5
B.3.4.	Kopiering.	4 5
B.3.5.	Ismaskin eller möjlighet att få is levererad till rummet.	4 5
B.3.7.	PC med internet, tillgänglig exklusivt, för hotellets gäster under receptionens öppettider.	3 4 5
B.4.	Utrymmen till gästernas förfogande	
B.4.1.	Hall eller receptionsområde med sittplatser.	3 4 5
B.4.2.	Garderob, eventuellt obemannad.	3 4 5
B.4.3.	Bar eller annan möjlighet för köp av förfriskningar.	2 3

B.4.4.	Bar/servering. (Gäller även Garni).	4 5
B.4.5.	Minst 1 toalett med handfat med rinnande varmt & kallt vatten på samma våning som gemensamutrymmen alternativt en våning upp eller ner. <i>För hotellets allmänna toalett (B.4.5) gäller även kriterierna B.1.3 (klädskåp), B.1.4 (ventilation), B.1.5 (tydlig skyltning), B.1.6 (belysning till toalett), B.1.7 (skräpkorg), B.1.14 (tvål), B.1.15 (handduk eller motsvarande).</i>	1 2 3 4 5
B.4.6.	Inomhus - swimmingpool och/eller professionellt bemannat fitnesscenter med urval av motionsmaskiner samt omklädnings- och duschfaciliteter och/eller bemannad bastu- och relaxavdelning.	5
B.4.7.	Gemensamma utrymmen med generellt exklusiv inredning.	5
B.5.	Tillträdesförhållande	
B.5.1.	Möjligheten för gästerna att komma in, om hotellet är stängt på natten.	1 2 3
B.5.2.	Receptionist eller annan personal tillgänglig dagtid.	3
B.5.3.	Hotellet bemannat 24 timmar. <i>För att 24-timmars bemanning ska godkännas, krävs det som minimum, att det – på samtliga av hotellets öppettid dagar finns en porttelefon vid ingången, ifall denna är låst på natten. Vid påringning ska porttelefonen besvaras omedelbart och efter påringning ska ansvarig personal omedelbart finnas tillgänglig. Inkommande samt interna telefonsamtal ska också besvaras omedelbart dygnet runt. Omedelbart efter uppringning ska ansvarig personal finnas tillgänglig på hotellet.</i>	4
B.5.4.	Receptionen bemannad 24 timmar.	5
B.5.6.*)	Från receptionsplan ska samtliga våningar, utom två, kunna nås med hiss.	3
B.5.7.*)	Från receptionsplan ska samtliga våningar, utom en, kunna nås med hiss.	4
B.5.8.*)	Från receptionsplan ska samtliga våningar nås med hiss. <i>*)Vid utvärdering av hissarna ska det uppmärksammas att dessa har, såväl tillräcklig total kapacitet i förhållande till fastighetens storlek och inredning samt en acceptabel storlek.</i>	5
B.6.	Andra faciliteter till gästernas förfogande <i>Denna service ska delges gästerna genom t.ex information i rumspärmen och relevanta språk</i>	
B.6.1.	Möjlighet till skoputsning.	3
B.6.23.	Skoputsmaskin, engångsputsset på rummen eller skoputsservice.	4
B.6.2.	Skoputsservice. <i>Gäst ska, på rummet, även ha möjlighet att själv putsa sina skor.</i>	5
B.6.3.	Safebox till förvaring av värdesaker.	3 4 5
B.6.4.	Bagagetransportservice.	5
B.6.5.	Försäljning av ex. toalettartiklar samt tidningar om dessa inte finns tillgängliga på annat vis.	3 4 5

2009-02-18		4
B.6.7.	Möjlighet till köp av presentartiklar.	5
B.6.8.	Taxi- och biluthyrningservice.	3 4 5
B.6.9.	Bokningservice.	4 5
B.6.11.	Möjlighet att betala i utländsk valuta.	3 4 5
B.6.12.	48-timmars tvätt eller kemtvättservice med tvättpåsar på alla rum.	4
B.6.25.	12-timmars tvätt- eller kemtvättservice med tvättpåsar på alla rum.	5
B.6.13.	24-timmars roomservice med dryck och snacks, eller minibar på alla rum med litet urval av dryck och snacks.	4
B.6.15.	Roomservice fram till kl 23.00 med varma och kalla rätter motsvarande a la cartemeny. Mellan 23.00 – 06.00 ska gäst kunna beställa enklare varma och kalla rätter enligt en roomservicemeny på rummen.	5
B.6.16.	Möjlighet för sandwiches eller liknande utanför restaurangens öppettider. (Gäller även Garni hotell).	4
B.6.17.	Möjlighet till sekreterarhjälp.	5
B.6.18.	Utlåning av strykjärn och strykbräda.	3
B.6.26.	Strykjärn och strykbräda ska, om det inte redan finns på rummet, omgående kunna levereras till rum på gästs begäran.	4 5
B.6.19.	60-minuters stryk- och presservice.	5
B.6.20.	Väckningsservice.	3 4 5
B.6.21.	Utlåning av adapter till eluttag.	3 4 5
B.6.22.	Acceptans av min. 2 internationella betal- och kreditkort.	3 4 5
B.6.24.	Hårtork för utlåning.	3

C. RUMMEN

Rumskriterierna är "minimumkriterier" dvs samtliga rum måste uppfylla kriterierna.

C.1. Generellt

C.1.1.	Svit(er) till förfogande. <i>En svit består av en sovavdelning som är avskild från ett vardagsrum eller motsvarande.</i>	5
C.1.3.	Ljudisolerade fönster, om nödvändigt.	3 4 5
C.1.4.	Möjlighet för uppbäddning till kvällen.	5

C.2. Ventilation

- C.2.1. Minst 1 fönster måste kunna öppnas alternativt ska ventilationsanläggning finnas. Undantag : fönsterlösa rum accepteras för 1* - 4* under förutsättning att huvudantalet rum är försedda med fönster samt att fönsterlösa rum särskiljs i hotellets marknadsföring / försäljning /information. *Möjlighet för dispens för 1* & 2* hotell vad gäller huvudantalet.* 1 2 3 4 5

C.3. Inredning

- C.3.1. Gardin eller annan ej transparent täckning av fönster. 1 2
- C.3.2. Gardiner eller annan täckning av fönster av tillfredsställande ljuddämpande kvalitet. 3 4 5
- C.3.4. Bord eller annan avställningsyta. 1 2
- C.3.13. 2 bord, varav 1 bord kan fungera som arbetsbord. 3 4 5
- C.3.23. Sängbord eller annan avställningsyta (två sängar kan ha ett gemensamt sängbord). 3 4 5
- C.3.5. Bagagehylla eller –stativ. 3 4 5
- C.3.6. 1 stol per sovplats. 1 2 3
- C.3.7. 1 bekväm stol eller plats i bekväm soffa per varje permanent sovplats. 4 5
- C.3.8. Helfigurspegel utöver spegel över handfat. 3 4 5
- C.3.9. Garderob med hyllor eller lådor samt minst 4 galgar varav 2 med byxhängare per sovplats (ståltrådsгалge eller liknande med rostrisk accepteras inte). 1 2 3
- C.3.10. Garderob med hyllor eller lådor samt minst 6 galgar varav 3 med byxhängare per sovplats. Minst 1 galge per sovplats ska vara till kjol. (galgarna ska vara enhetliga och av god kvalitet). 4 5
- C.3.11. Papperskorg. 1 2 3 4 5
- C.3.12. Askfat, dock inte på rökfria rum. 1 2 3 4 5
- C.3.15. Safebox. 5
- C.3.16. Exklusiv inredning av rum. 5
- C.3.17. Sängar ska vara bäddade och får inte vara extra- eller våningssängar. 3 4 5
- C.3.19. Rökfria rum. 3 4 5
- C.3.20. Möbler av gedigen, enhetlig kvalitet. 4 5
Med gedigen, enhetlig kvalitet avses en kvalitet, som man normalt förväntar sig i andra verksamheter med samma klassificering.
- C.3.21. En extra huvudkudde per sovplats. 4 5

C.3.24.	Ytterklädeskrokar.	3 4 5
C.3.25.	Minibar med kylmöjligheter.	5
C.4.	Sanitära förhållande	
C.4.1.	Handfat med rinnande varmt och kallt vatten samt tvål på rummet eller i rummets eget anslutande badrum.	2 3 4 5
C.4.2.	Privat badrum. <i>För hotelles privata badrum och toaletter gäller även kriterierna, B.1.3/10 (klädkrok), B.1.4 (ventilation), B.1.7/13 (skräpkorg).</i>	3 4 5
C.4.4.	Shampoo.	3 4 5
C.4.5.	Sortiment på minst 4 av följande toalettartiklar: Duschmössa, badskum, showergel, aftershave, bodylotion, eau de toilette, tandborste, tvättlapp, ansiktsservetter (typ Kleenex) våtservetter, engångsrakhyvel, nagelfil, syset, klädborste, skohorn, kam, tops, tandstickor, tandtråd, plåster, hårbalsam och nagelrensare. <i>Undantag: Sortimentet på badrum kan ersättas av en information om att namngivna artiklar kan beställas med omedelbar leverans direkt till hotellrummet.</i>	4
C.4.6.	Sortiment av minst 8 av de i C.4.5 nämnda toalettartiklarna. <i>Undantag: Sortimentet på badrum kan ersättas av en information om att namngivna artiklar kan beställas med omedelbar leverans direkt till hotellrummet.</i>	5
C.4.7.	Spegel över handfat.	1 2 3 4 5
C.4.8.	Hylla till toalettartiklar.	1 2 3 4 5
C.4.9.	Hårtork.	4 5
C.4.10.	1 tandborstglas per person.	1 2 3 4 5
C.4.14.	Badmatta.	4 5
C.4.15.	Privat badrum till minimum 40% av rummen. <i>För hotelles privata badrum och toaletter gäller även kriterierna B.1.3/10 (klädkrok), B.1.4 (ventilation), B.1.7/13 (skräpkorg).</i>	2
C.4.11.	1 handduk per person.	1
C.4.12.	2 handdukar per person.	2
C.4.13.	1 handduk och 1 stor handduk per person.	3
C.4.16.	1 handduk och 1 stort badlakan per person. <i>Såväl storlek som frotté kvalitet motsvarande högre standard.</i>	4
C.4.17.	1 handduk 1 stort badlakan per person. <i>Frottékvalitet på båda: Minst 500 g/m².</i>	5
C.4.18.	1 badrock och ett par tofflor per sovplats.	5

C.4.19.	Rumstemperaturen i badrummet ska vara reglerbar till minst 21C .	4 5
C.4.20.	Handdukstork och/eller golvvärme . <i>Gäller för nybyggda hotell eller renoveringar efter den 1 januari 2007.</i>	4 5
C.4.21.	Kaklade badrum eller motsvarande . <i>Gäller för nybyggda hotell eller renoveringar efter den 1 januari 2007.</i>	4 5
C.5.	Elektriska installationer	
C.5.1.	Sänglampa.	2
C.5.2.	1 läslampa per ordinarie sovplats .	2 3 4 5
C.5.3.	Lampa över handfat.	1 2 3 4 5
C.5.4.	Eluttag vid spegel.	2 3 4 5
C.5.5.	Minst 2 tillgängliga eluttag/rum .	3 4 5
C.5.6.	Arbetsbelysning på eller vid arbetsbord.	4 5
C.6.	Temperaturreglering	
C.6.1.	Centralvärme eller annan möjlighet till inställbar värme.	1 2 3 4 5
C.6.2.	Möjlighet för kylning av rum.	5
C.7.	Radio, TV och telefon	
C.7.1.	Radio, ev i TV-apparat.	3 4 5
C.7.2.	TV.	3
C.7.3.	TV med fjärrkontroll och internationella kanaler med nyhets program m.m.	4 5
C.7.4.	Telefon med utgående linje. <i>Det accepteras en mobil telefonlösning för hotell med 3 stjärnor. Antalet utlåningstelefoner bör motsvara minst 10% av antalet rum. Hotellet ska kunna erbjuda telefonkort till dessa mobila telefoner.</i>	3 4 5
C.7.5.	Internetuppkoppling på rummen. <i>Uppkopplingen ska motsvara bredbandshastighet.</i>	4 5
C.8.	Rumsstorlek <i>Gäller endast för ny- och tillbyggnader som tagits i bruk efter 1 januari, 2006</i>	
C.8.1.*)	Dubbelrum minst 18 kvm. Enkelrum minst 14 kvm.	3
C.8.2.*)	Dubbelrum minst 24 kvm. Enkelrum minst 16 kvm.	4
C.8.3.*)	Dubbelrum minst 26 kvm. Enkelrum minst 18 kvm. <i>*)Arealen beräknas med hjälp av avståndet mellan rummets ytterväggar invändigt, inkl badrum/toalett och ev hall.</i>	5